

**Podmienky predeje dárkových poukazů Rekola Bikesharing SK s.r.o. (IČ: 53130171, se sídlem Trenčianska 57, Bratislava 825 10) a pro přístup a užití webových stránek [www.rekola.sk](http://www.rekola.sk)**

### **1. Úvodné ustanovenia**

Rekola Bikesharing SK s.r.o. IČ: 53130171, se sídlem Trenčianska 57, Bratislava 825 10 (ďalej len "REKOLA") prevádzkuje a spravuje systém bikesharingu v rôznych mestách v SR. REKOLA vyvíja aplikáciu a zaisťuje propagáciu a ďalší rozvoj bikesharingu a cyklistickej dopravy na celoštátnej úrovni. Tieto podmienky upravujú práva a povinnosti osôb nakupujúcich darčekový poukaz (ďalej len "kupujúci") pre tretiu osobu, ktorý túto tretiu osobu oprávňuje k tarifám ("obdarovaný"). Prístup a používanie k stránke [www.rekola.sk](http://www.rekola.sk) je bezplatné. Kupujúci nesie však náklady vzniknuté mu v súvislosti s realizáciou prístupu a používanie webu (tj. Náklady na internetové pripojenie a i.).

### **2. Poukaz**

Poukaz oprávňuje obdarovaného k požičiavaniu REKOL a to podľa podmienok konkrétneho poukazu (ďalej ako Predplatné). Kupujúci berie na vedomie, že obdarovaný musí pri uplatnení poukazu súhlasiť so Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej ako VOP), ktoré sú dostupné na webových stránkach [www.rekola.sk](http://www.rekola.sk) (ďalej ako Webová stránka). Právny vzťah medzi obdarovaným a REKOL vzniká až registráciou a uplatnením poukazu na Webovej stránke a riadi sa VOP. Obdarovaný je plne oprávnený sa rozhodnúť, či ho využije alebo nie. Poukaz nie je možné vrátiť po dobe pre odstúpenie od zmluvy uvedenej nižšie a jeho hodnota nebude v prípade neuplatnenia vrátená kupujúcemu alebo obdarovanému. REKOL a kupujúci uzatvárajú kúpnu zmluvu k poukazu. Práva a povinnosti strán sa riadi týmito podmienkami a zákony SR. Poukaz je platný pre rok 2025 a môže sa aktivovať do 31. 12. 2025. Po tomto dátume už stráca platnosť a nedá sa už aktivovať. Kupujúci berie na vedomie, že REKOLA nie sú povinná mať kola po celú dobu roka v uliciach a môžu nebyť dostupná po dobu zimných mesiacov (1.12 - 29.2.) Alebo byť dostupná v horšej kvalite, viď informácie na webovej stránke. Poukaz nezahŕňa platbu za ďalšie služby - napr. jazdy nad 30 minút, rezervácie či vrátenie kolies mimo tzv. Zónu - viac viď VOP a Webová stránka. Poukaz je zasielaný e-mailom do jedného pracovného dňa od pripísania ceny poukazu na účet REKOL. Platbu za poukaz možno vykonať len cez platobnú bránu ČSOB(a v niektorých prípadoch cez Apple Pay / Google Pay), pozri Webová stránka.

### **3. Záväzky a práva kupujúceho**

Kupujúci je na účely zakúpenie poukazu považovaný za spotrebiteľa v zmysle Občianskeho zákonníka. Kupujúci svoje práva z uzatvorenej zmluvy či prípadné práva zo zodpovednosti za vady plnenia uplatňuje vždy u REKOL. Obdarovaný nie je vo vzťahu k REKOL spotrebiteľom. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do štrnástich dní. Táto lehota plyní odo dňa prevzatia poukazu. Kupujúci je oprávnený od zmluvy odstúpiť, ak REKOL poruší zmluvu podstatným spôsobom, pričom kupujúci v takomto prípade musí odstúpiť od zmluvy bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení zmluvy dozvedel. Kupujúci nesie v prípade odstúpenia od zmluvy bez uvedenia dôvodu náklady na vrátenie poukazu, a to aj v situácii, keď tovar môže byť vrátený pre svoju povahu poštou. REKOL vráti do 14 dní od odstúpenia od zmluvy bez uvedenia dôvodu Kupujúcemu všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho prijal. Ak je poukaz v čase odstúpenia od zmluvy už aktívny, REKOL vráti proporcionálnu cenu nevyužitých dní.

#### **4. Poučenie kupujúceho o právach vznikajúcich z chybného plnenia**

REKOLA sa zaväzuje dodať poukaz v zhode so zmluvou a bez právnych a faktických väd. REKOLA zodpovedajú za vady, ktoré má plnenia pri jeho dodaní. Vzhľadom na povahu poukazu sa vada nemôže časom objaviť alebo vyvinúť, čo kupujúci berie na vedomie a zaväzuje sa prípadné chyby reklamovať ihneď po prevzatí poukazu. Akonáhle Kupujúci zistí vadu, oznámi to bez zbytočného odkladu REKOLUM. Za vadu poukazu sa najmä považuje nečitateľnosť alebo iný obdobný nedostatok poukazu. REKOLA, alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamácii ihneď. Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Vzhľadom na povahu väd poukazu sú všetky vady odstrániteľné, z tohto dôvodu sa môže buď opravy, alebo doplnenie toho, čo chýba, alebo primeranej zľavy z ceny. Ak možno vadu odstrániť bez zbytočného odkladu, má Kupujúci právo na bezplatné odstránenie vady. Kupujúci má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že mu REKOLA nemôže dodať novú vec bez väd, vymeniť jej súčasť alebo vec opraviť, ako aj v prípade, že REKOL nedojedná nápravu v primeranom čase.

#### **5. Zásady spracovanie osobných údajov**

Účel spracovania osobných údajov: doručenia objednávky (elektronicky, fyzicky)

Právny základ a spracovávané osobné údaje: Právnym základom je náš oprávnený záujem.

Spracovávame kontaktné údaje (e-mail, meno, priezvisko, adresu), históriu objednávok.

Doba spracovania: po dobu potrebnú na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcom a uplatňovaní nárokov z týchto zmluvných vzťahov

V Praze, dne 6. 11. 2024